

Bedankt voor je bestelling bij VIP Diverso.

Jammer dat je bestelling niet aan je wensen voldoet en dat je deze (deels) aan ons wilt retourneren.



Retourprocedure

Om je retour in ontvangst te kunnen nemen, dien je binnen 7 dagen na ontvangstdatum, onderstaande stappenplan te volgen. Bij vragen kan je contact opnemen via +31 (0) 47 531 78 12.



1

BESTELLINGREFERENTIE	
VOOR- EN ACHTERNAAM	
ADRES	
TELEFOONNUMMER	
DATUM RETOURZENDING	

REFERENTIECODE	PRODUCT	AANTAL	RETOURCODE

RETOURCODES

- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|---|
| 1 | maat te klein / groot | 3 | artikel komt niet overeen met de afbeelding |
| 2 | voldoet niet aan de verwachtingen | 4 | verkeerd geleverd artikel |

Let op!

Artikelen in de uitverkoop mogen niet worden geruild of geretourneerd.



2

Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien het product ongedragen en onbeschadigd is. Stop de te retour te zenden artikel(en) in de originele verpakking. Voeg de bijgeleverde factuur en dit retourformulier erbij.



3

Tape de doos goed dicht. Breng je pakket naar ieder gewenst postkantoor (PostNL, DHL, DPD, UPS en GLS) en verstuur het naar:

VIP Diverso
Schoenmakersstraat 9, 6041 EX Roermond
T.a.v. Afdeling retouren

Let op!

De koper is zelf verantwoordelijk voor de kosten en het risico van de retourzending. VIP Diverso gaat er vanuit dat de koper de zending op dezelfde wijze als ontvangen retourneert - verzekerd en met track and trace. In dit geval kun je de retourzending volgen. Retourpakketten dienen te allen tijde voldoende te worden gefrankeerd, onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden door VIP Diverso nimmer geaccepteerd en daarom ook niet gecrediteerd.



4

Indien de retourzending akkoord is, storten we op dezelfde rekening waarmee is betaald, binnen 2 tot 5 werkdagen, het bedrag van de retour verzonden artikel(en) terug. Zodra het geld wordt terug geboekt ontvang je een bevestigings e-mail.

Houd er rekening mee dat het bedrag niet altijd binnen 24 uur te zien is op je rekening, dit is namelijk afhankelijk van jouw bank.



5

Tevreden over ons?

Wij vinden jouw mening over onze kwaliteit en dienstverlening erg belangrijk. Laat een review achter via Google Reviews - onze dank is groot.

Thanks for your order at VIP Diverso.

Unfortunate that your order does not meet your wishes and that you want to (partially) return it to us.



Return procedure

In order to accept your return, you must follow the step-by-step plan below within 7 days of receipt. If you have any questions, please contact us via +31 (0) 47 531 78 12.



1

ORDER REFERENCE

FIRST- AND SURNAME

ADDRESS

TELEPHONE NUMBER

RETURN DATE

REFERENCE CODE	PRODUCT	QUANTITY	RETURN CODE
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

RETURN CODES

- 1 size too small / large
- 2 does not meet expectations

- 3 item does not match the picture
- 4 wrongly delivered article

Please note!

Items on sale may not be exchanged or returned.



2

Returns will only be accepted if the product is unworn and undamaged. Put the item(s) to be returned in the original packaging. Attach the enclosed invoice and this return form.



3

Tape the box tight, take it to any post office and send it to:

VIP Diverso
Schoenmakersstraat 9, 6041 EX Roermond, the Netherlands
T.a.v. Afdeling retouren

Please note!

The buyer is responsible for the costs and risk of the return shipment. VIP Diverso assumes that the buyer returns the shipment in the same way as received - insured and with track and trace. In this case you can follow the return shipment. Return packages must be sufficiently stamped at all times, insufficiently stamped returns will never be accepted by VIP Diverso and therefore will not be credited.

Important!

If you are located outside of EU, please clarify on the customs declaration on the outside of the package, that this is a return and the value is 0. If this is forgotten you will have to cover the costs of customs duties.



4

If the return is approved, we will refund the amount of the returned item(s) to the same account that the order was paid with, it will take about 2 to 5 working days. As soon as the money is booked back you will receive a confirmation email.

Please note that the amount will not always be visible on your account within 24 hours, this depends on your bank.



5

Satisfied with us?

We find your opinion about our quality and service extremely important. Please rate us via Google Reviews - thank you in advance.